

## **POLITYKA PRYMATNOŚCI I POLITYKA PLIKÓW COOKIE**

### **PODSTAWOWE INFORMACJE**

Polityka Prywatności to informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących osób odwiedzających stronę [moskitoguard.aptego.pl](https://moskitoguard.aptego.pl) w szczególności Użytkowników i Klientów Sklepu, o których mowa w Regulaminie. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Sklepu.

Celem Polityki Prywatności jest określenie podejmowanych przez Nas działań, w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej [moskitoguard.aptego.pl](https://moskitoguard.aptego.pl) w tym naszego Sklepu, usług i narzędzi, wykorzystywanych do wykonywania składania Zamówienia.

Wyrażenia występujące w Polityce Prywatności rozpoczynające się dużą literą należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie sklepu internetowego lub Regulaminie wybranej usługi. Niezależnie poniżej przedstawiamy niektóre pojęcia używane w niniejszej Polityce Prywatności:

1. **Polityka prywatności** - niniejsza Polityka prywatności,

2. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

### **3. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 314, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, pod numerem KRS: 0001176660, NIP: 9512547025, REGON: 522799766 jest właścicielem serwisu sprzedaży on-line Asortymentu dostępnego na stronie internetowej [www.moskitoguard.pl](https://www.moskitoguard.pl) oraz [moskitoguard.aptego.pl](https://moskitoguard.aptego.pl) i jednocześnie Sprzedawcą w sklepie internetowym [moskitoguard.aptego.pl](https://moskitoguard.aptego.pl)

zwany dalej „Administrator”, „My”, „Nam”).

Kontakt z Administratorem:

- korespondencyjnie na adres ul. Puławska 314, Warszawa,
- elektronicznie na adres e-mail: [konrad.radzikowski@travelcare.pl](mailto:konrad.radzikowski@travelcare.pl)

### **ZAKRES, CEL, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH**

## **Zamówienia**

### **1. Dane osobowe:**

Kiedy dokonujesz zakupu naszych towarów spośród dostępnego Asortymentu oprócz danych identyfikacyjnych (jak imię i nazwisko) i kontaktowych (jak numer telefonu, adres lub adres e-mail) zbieramy także informacje dotyczące Twoich zakupów i płatności (np. informacje o zakupionych towarach, wartości zamówienia, sposobie płatności, danych do faktury i adresie dostawy). Danych tych będziemy od Ciebie wymagać każdorazowo w przypadku dokonywania zakupów.

### **2. Cel przetwarzania danych:**

Przetwarzanie danych w określonych powyżej sytuacjach będzie odbywało się w celu realizacji umowy sprzedaży lub w związku z zamiarem jej zawarcia, jak również wypełniania obowiązków nałożonych na Nas przez obowiązujące przepisy prawa (np. wystawienie dokumentu sprzedażowego).

### **3. Podstawa przetwarzania danych:**

Podstawą prawną do przetwarzania danych dotyczących zakupów jest zawarcie i realizacja umowy, której jesteś stroną, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych może być także realizacja ciążących na nas obowiązków prawnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – nie przy formularzy kontaktowym.

### **4. Okres przechowywania danych/kryteria określania okresu przechowywania**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe do czasu zakończenia umowy, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umową np. okresem przechowywania ksiąg podatkowych, czy okresem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, tj. do końca roku kalendarzowego, w którym upływa odpowiedni termin przedawnienia. W przypadku braku zawarcia umowy przetwarzamy Twoje dane do czasu rozpatrzenia wniosku oraz przez 3 lata w celu ewentualnych reklamacji oraz roszczeń.

## **Formularz kontaktowy, infolinia, komunikator, zgłoszenia reklamacyjne**

### **1. Dane osobowe:**

Chcąc się z nami skontaktować, przesyłasz nam formularz kontaktowy, kontaktujesz się telefonicznie lub przy użyciu wybranego komunikatora np. Messenger 'a. Dane, które nam podajesz obejmują: dane identyfikacyjne (jak imię i nazwisko) oraz dane kontaktowe (jak numer telefonu, adres lub adres e-mail) oraz inne informacje podane w trakcie prowadzonej korespondencji lub rozmowy.

### **2. Cel przetwarzania danych:**

Wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania lub żądania przekazane w formularzu kontaktowym, podczas rozmowy telefonicznej, prowadzenia rozmowy poprzez wybrany komunikator bądź zgłoszenia reklamacyjnego.

### **3. Podstawa przetwarzania danych:**

Podstawę prawną do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa wynika z chęci odpowiedzi na Twoje zapytania i zgłoszenia, a tym samym z chęci utrzymania i zapewnienia wysokiej satysfakcji Klientów. Zachowujemy całkowitą poufność danych osobowych przekazywanych przez Ciebie podczas wypełniania formularzy kontaktowych, połączeń telefonicznych lub podczas kontaktu.

#### **4. Okres przechowywania danych/kryteria określania okresu przechowywania:**

Będziemy przetwarzać dane przez czas potrzebny do obsługi pytania przekazanego w formularzu kontaktowym, a następnie – w uzasadnionych przypadkach - przez okres przedawnienia w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych będziemy przetwarzać dane osobowe do czasu udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, a następnie do końca roku kalendarzowego, w którym upływa odpowiedni termin przedawnienia w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.

#### **Działania promocyjne i marketingowe**

1. **Cel przetwarzania:** podejmowanie działań promocyjnych oraz marketingowych, w tym przesyłanie w formie elektronicznej informacji marketingowych i handlowych.

**Podstawa prawna:** artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie Danych osobowych) i artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony prawny interes Administratora polegający na prowadzenie działań marketingowych w stosunku do swoich klientów).

**Okres przechowywania:** okres trwania umowy zawartej ze Administratorem, nie krócej niż okres posiadania aktywnego konta Użytkownika.

**Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości przez Użytkownika.

2. **Cel przetwarzania:** wysyłka newslettera.

**Podstawa prawna:** artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie Danych osobowych) oraz artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń).

**Okres przechowywania:** do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.

**Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości przez Użytkownika.

3. **Cel przetwarzania:** dostarczania lub zezwolenia dostarczania Ci informacji o Towarach i usługach, które myślimy, że mogą Cię zainteresować.

**Podstawa prawna:** artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie Danych osobowych) oraz artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń).

**Okres przechowywania:** do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.

**Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki internetowej, działania na stronie internetowej: wejście na poszczególłą stronę, kliknięcia na przyciski funkcyjne.

## PERSONALIZACJA

4. **Cel przetwarzania:** utrzymania i poprawa naszego Serwisu, w tym bezpieczeństwa i personalizacji Twojego korzystania z Internetu, upewniając się, że treść jest przedstawiona w sposób najbardziej dla Ciebie efektywny, jak również w celu administrowania Serwisem i w celu wykonywania operacji wewnętrznych, w tym rozwiązywania problemów, analizy danych, badań, testów, celów statystycznych i badawczych.

**Podstawa prawna:** artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony prawny interes Administratora polegający na usprawnieniu Serwisu, obsługi osób odwiedzających Serwis

**Okres przechowywania:** do czasu utraty przez Administratora prawnie uzasadnionego interesu lub wniesienia przez osobę, której dane dotyczą uzasadnionego sprzeciwu w zakresie przetwarzania tych danych.

**Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP, typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki internetowej, działania na stronie internetowej: wejście na poszczególłą stronę, kliknięcia na przyciski funkcyjne,

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy i korzystania z usług świadczonych przez Administratora.

## ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom trzecim, które wspierają nas w świadczeniu oferowanych usług m.in. dostawcom i partnerom:

1. usług związanych z technologią i wsparciem IT (na przykład wsparcie naszej strony internetowej i innych systemów, z których korzystamy w celu dostarczenia Ci naszych usług),
2. usług związanych z optymalizacją naszych procesów realizacji zamówień w sklepie internetowym,
3. dostarczającym usługi chmurowe i platformę do zarządzania sklepem internetowym,
4. dostarczającym usługi logistyczne, transportowe i doręzeniowe,
5. dostarczającym usługi związane z marketingiem i reklamą (w tym newsletter),
6. dostarczającym usługi prawne i inne wyspecjalizowane usługi,
7. innych usług związanych z obsługą klienta.

Naszym dostawcom i partnerom udostępniamy tylko te dane osobowe, które umożliwiają im świadczenie usług na naszą rzecz oraz wymagamy od nich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji. Weryfikujemy także, czy zapewniają oni odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać dane osobowe instytucjom zajmującym się windykacją należności i obrotem wierzytelnościami.

### **Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo Unii Europejskiej. Z tego powodu Travel Care spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
3. współpracę z organizacjami z USA posiadającymi certyfikat Transatlantyckich Ram Ochrony Danych (Data Privacy Framework), przyjętych przez Komisję Europejską.

### **PROFILOWANIE**

5. W ramach Serwisu prowadzone jest profilowanie poprzez nagrywanie sesji, analizę za pośrednictwem „clickmap” oraz analitykę opartą na eventach (Segment), które będzie polegało na tworzeniu dynamicznych i zautomatyzowanych:
  - 1.5.1. wiadomości i treści reklamowych,
  - 1.5.2. form komunikacji posprzedażowej,
  - 1.5.3. metod segmentacji kontaktów i wysyłek wiadomości e-mail,
  - 1.5.4. przypomnień o porzuconym koszyku,
  - 1.5.5. metod doboru kanałów komunikacji,
  - 1.5.6. metod do zarządzania kontaktami.
6. Skutkiem profilowania będzie generowanie spersonalizowanych działań marketingowych oraz powstawanie analiz i prognoz sprzedażowych.
7. Możesz złożyć sprzeciw wobec prowadzonego profilowania Twojej osoby pisząc na ten adres e-mail [info@travelcare.pl](mailto:info@travelcare.pl).

### **WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIE I INNYCH TECHNOLOGII**

#### **Pliki cookies**

8. Administrator wykorzystuje pliki cookies tj. niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.
9. Cookies to pliki tekstowe, zawierające niewielkie ilości informacji, które są pobierane do komputera osobistego, telefonu komórkowego lub innego urządzenia, gdy użytkownik odwiedza stronę internetową. Cookies są następnie przesyłane z powrotem do tej strony w trakcie każdej kolejnej wizyty lub do innej strony internetowej, która stosuje pliki cookies. Cookies wypełniają

wiele różnych zadań, na przykład pozwalają sprawnie poruszać się pomiędzy stronami, pamiętają Twoje preferencje i generalnie poprawiają jakość użytkowania. Mogą również pomóc w zapewnieniu, że reklamy, które pojawiają się w Internecie, są bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich zainteresowań.

10. Poniżej znajduje się lista wszystkich plików cookies używanych w naszym Serwisie, określone według kategorii:

A. Niezbędne pliki cookies

Pliki te są niezbędne, aby umożliwić Ci poruszanie się po Serwisie i korzystanie z jego możliwości, takie jak dostęp do bezpiecznych obszarów Serwisu. Bez tych plików cookies wybrane przez Ciebie usługi, takie jak koszyki zakupów lub e-fakturowania, nie mogą być świadczone.

B. Cookies wydajnościowe

Te pliki cookies zbierają informacje o tym, jak użytkownicy korzystają z Serwisu, na przykład które strony użytkownik odwiedza najczęściej i czy otrzymują komunikaty o błędach ze stron internetowych. Te pliki cookies nie zbierają informacji, które identyfikują użytkownika. Wszystkie informacje zbierane przez te cookies są zbiorcze, a więc anonimowe. Są używane tylko w celu poprawy działania Serwisu.

C. Cookies funkcjonalne

Te pliki cookies pozwalają Serwisowi zapamiętywać wybory, których dokonujesz (takie jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym się znajdujesz) i zapewniają ulepszone, bardziej osobiste użytkowanie. Pliki te mogą być również wykorzystywane do zapamiętania dokonanych zmian rozmiaru tekstu, czcionek i innych elementów stron internetowych, które możesz dostosować. Mogą być także wykorzystane w celu zapewnienia wybranych przez Ciebie usług, takich jak oglądanie wideo lub komentowanie na blogu.

D. Cookies reklamowe

Te pliki cookies zbierają informacje na temat Twoich nawyków przeglądania w celu skierowania reklamy dostosowanej do Ciebie i Twoich zainteresowań, o ile wyrazisz na to zgodę poprzez wybór odpowiednich ustawień w swojej przeglądarce. Są one również wykorzystywane do ograniczania liczby wyświetleń reklamy, a także pomagają sprawdzić skuteczność kampanii reklamowej. Zazwyczaj są umieszczane przez sieci reklamowe z naszą zgodą. Zapamiętują, że odwiedzałeś stronę internetową i informacja ta (w zbiorczy i anonimowy sposób) jest współdzielona z innymi podmiotami takimi jak reklamodawcy. Dość często cookies reklamowe będą połączone z funkcjonalnością strony innego podmiotu. Jeśli włączysz te cookies nadal możesz korzystać z Serwisu bez ograniczeń.

E. Cookies podmiotów trzecich

Podczas korzystania z naszego Serwisu, Twoje urządzenie lub przeglądarka może otrzymywać cookies pochodzące od podmiotów trzecich, na przykład podczas korzystania ze wstawionej treści i odnośników do sieci społecznościowych, o ile wyrazisz na to zgodę poprzez wybór odpowiednich ustawień w swojej przeglądarce. Ważne jest, aby wiedzieć, że nie mamy dostępu ani kontroli na cookies używanymi przez te firmy lub strony internetowe osób trzecich. Radzimy udać się na strony internetowe podmiotów trzecich, aby uzyskać więcej informacji na temat ich cookies oraz o tym jak nimi zarządzać. Jeśli włączysz te cookies nadal możesz korzystać z Serwisu.

## **ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES Z POZIOMU PRZEGLĄDARKI**

Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookie, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Możesz również z łatwością usuwać pliki cookie, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. Zarządzanie i usuwanie plików cookie różni się w zależności od używanej przeglądarki. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookie dla wybranych przeglądarek:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie można znaleźć tutaj:

- [www.wszystkooociasteczkach.pl](http://www.wszystkooociasteczkach.pl) lub
- [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym Użytkownika. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## **Bezpieczeństwo Serwisu i Danych Osobowych**

Administrator stosuje wszystkie niezbędne środki techniczne określone w art. 25, 30, 32-34, 35-39 RODO zapewniające zwiększoną ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych.

Utrzymujemy fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia konieczne w niezbędnym zakresie do zapewnienia ochrony Twoich Danych osobowych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, ujawnieniem i zmianami.

Jeśli zakładasz Konto w Serwisie, musisz wybrać hasło w celu ochrony informacji umieszczonych na Twoim Koncie. Siła hasła zależy od Ciebie: powinieneś wybrać hasło unikalne i dbać o jego bezpieczeństwo. Możesz dokonać zmiany hasła tak często, jak będziesz miał na to ochotę, przechodząc do sekcji Moje Konto w Serwisie. Jesteś odpowiedzialny za utrzymanie hasła w tajemnicy. Prosimy o nieudostępnianie hasła innym osobom. Nasz proces logowania został zaprojektowany w sposób chroniący Twoją prywatność. Jeśli masz problem z zalogowaniem się w naszym Serwisie, upewnij się, że używasz Swojego zarejestrowanego adresu e-mail oraz poprawnego hasła. Jeżeli używasz swojego zarejestrowanego adresu e-mail oraz poprawnego hasła i nadal masz problemy z zalogowaniem się do naszego Serwisu, prosimy o kontakt z na podane niżej dane.

Administrator wskazuje jednocześnie, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną, zwłaszcza korzystanie z publicznie dostępnych sieci Wi-Fi, może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami teleinformatycznymi, takimi jak: obecność i działanie robaków internetowych (worm), oprogramowania typu spyware lub malware, w tym wirusów komputerowych, jak również możliwość bycia narażonym na cracing lub phishing (łowienie haseł), i inne. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet. Administrator rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

## **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma:

1. Prawo dostępu (art. 15 RODO), tj. żądania od Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych, tj. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe osoby, której one dotyczą. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o przysługujących osobie prawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, o możliwości wniesienia skargi do organu nadzoru, o źródle pozyskania danych osobowych, jeżeli nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą oraz o profilowaniu i zautomatyzowanym przetwarzaniu decyzji;
2. Prawo do sprostowania (art. 16 RODO), tj., jeżeli osoba uzyska informację o tym, że jej dane osobowe przetwarzane przez Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, ma ona prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia;
3. Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) czyli może żądać usunięcia swoich danych osobowych, przy czym, jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, żądanie usunięcia odniesie taki sam skutek jak cofnięcie zgody;



4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO) czyli zażądanie zaprzestania ich przetwarzania z wyjątkiem ich przechowywania, w sytuacjach, gdy:

- a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
- b. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przez Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa;
- c. Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń;
- d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania i sprzeciw ten został uznany przez Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa;

5. Prawo przeniesienia danych (art. 20 RODO) co oznacza prawo do otrzymania udostępnionych Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego;

6. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO) co oznacza prawo wniesienia przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu wobec wykorzystania jej danych osobowych na cele związane z marketingiem bezpośrednim produktów i usług, jak również innych realizowanych przez Travel Care Radzikowski Spółka komandytowa działań marketingowych wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub sms). Sprzeciw nie skutkuje usunięciem danym, a jedynie zaprzestaniem ich wykorzystywania przez Travel Care spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w celach marketingowych.

7. Prawo do cofnięcia zgody co oznacza, że w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania, w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody;

8. Prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego. Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzane są dane nielegalnie, ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

- Ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01
- kancelaria@uodo.gov.pl

## **ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Postanowienia Polityki Prywatności mogą być zmieniane bądź aktualizowane, w związku z czym zalecamy regularne śledzenie zmian. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na Stronie internetowej,

a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Ci także odrębne powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail.

Data publikacji: 27.06.2025 roku.