

Regulamin Apteki Internetowej

Definicje

Apteka – apteka stacjonarna pod adresem: Apteka WAWA, ul. Jana III Sobieskiego 102A, 00-764 Warszawa prowadzona na podstawie zezwolenia z dnia 05.10.2005, WIF.WA.4100/88/05, wydanego przez Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny w Warszawie, prowadzona przez WAWA Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie (03-144), ul. Światowida 47 lok. 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000671159, NIP: 5242826841, REGON: 366916020 prowadząca sprzedaż wysyłkową produktów zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

Klient – osoba korzystająca ze Strony Internetowej i usług oferowanych w jej ramach; w tym Kupujący.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą (Sprzedającym) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także dokonująca czynności prawnej bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej czynności wynika, że nie posiada ona dla tej osoby zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Kodeks Cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).

Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu z wykorzystaniem Strony Internetowej na podstawie niniejszego regulaminu.

Strona Internetowa – niniejsza strona internetowa Apteki.

Sprzedający – WAWA Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie (03-144), ul. Światowida 47 lok. 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000671159, NIP: 5242826841, REGON: 366916020, prowadzący Aptekę, i będąca stroną umów sprzedaży zawieranych z Kupującymi z wykorzystaniem Strony Internetowej.

Towary (także „produkty”) – produkty sprzedawane przez Aptekę z wykorzystaniem Strony Internetowej, w tym produkty lecznicze.

Prawo Farmaceutyczne – Ustawa z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2301).

Regulamin – niniejszy regulamin.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strony Internetowej oraz warunki sprzedaży wysyłkowej produktów prowadzonej przez Aptekę.
2. Apteka prowadzi sprzedaż wysyłkową Towarów, w tym produktów leczniczych z wykorzystaniem Strony Internetowej. Apteka nie prowadzi sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych wydawanych na receptę bądź leków recepturowych.

3. Do korzystania ze Strony Internetowej, w tym składania zamówień na produkty, wymagane jest:
 - ☐ urządzenie takie jak komputer osobisty, tablet lub smartfon z dostępem do sieci Internet,
 - ☐ zainstalowana i zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari) z włączoną obsługą JavaScript i SSL,
 - ☐ minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
4. Korzystanie ze Strony Internetowej jest bezpłatne. Zawarcie umowy sprzedaży ma charakter odpłatny.
5. W ramach korzystania ze Strony Internetowej Klient jest obowiązany przestrzegać przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Opisy towarów znajdujące się na stronie mają charakter informacyjny i identyfikacyjny. Prezentowane w ramach Strony Internetowej informacje nie stanowią porad o charakterze medycznym. Dostępne informacje o produktach (w tym opisy Towarów) mogą mieć charakter skrócony. Przed skorzystaniem z produktu Kupujący powinien zapoznać się z ulotką bądź skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą.
7. Prezentowane na Stronie Internetowej informacje dotyczące Towarów oraz cen nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 KC.
8. Apteka informuje, że w zakresie umów dotyczących sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych bądź wyrobów medycznych nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827), zgodnie z art. 3a tej ustawy – z wyjątkiem art. 12 ust. 1 pkt 1-12 i ust. 2, art. 13, art. 14, art. 15 ust. 1 i 3, art. 19, art. 21-24, art. 26-37 oraz art. 38 pkt 1, 3-6 i 8 przytoczonej ustawy – oraz z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do umów, których przedmiotem są produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne wydane z apteki, do których stosuje się przepis art. 96 ust. 7 ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2301), nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
9. Treści prezentowane na Stronie Internetowej (w tym elementy wizualne) podlegają ochronie prawnej. Ich kopiowanie, bez uzyskania zgody Sprzedającego, jest zabronione.
10. Nazwy towarów, marek, logotypy i inne znaki graficzne są własnością producentów, podmiotów odpowiedzialnych bądź innych podmiotów uprawnionych.
11. Ceny Towarów zamieszczone na Stronie Internetowej mogą różnić się od cen Towarów dostępnych w aptece stacjonarnej.

§ 2

Zakres Usług Apteki

1. Apteka w ramach Strony Internetowej umożliwia Klientom:
 - a) złożenie formularza zamówienia na oferowane przez Aptekę Towary oraz dokonanie zakupu Towarów.
2. Przedmiotem sprzedaży są wyłącznie produkty, których sprzedaż wysyłkowa przez apteki ogólnodostępne jest dopuszczalna na podstawie właściwych przepisów prawa.
3. Apteka prowadzi wyłącznie sprzedaż detaliczną produktów leczniczych zgodnie z zasadami przewidzianymi w Prawie Farmaceutycznym, w tym art. 86a Prawa farmaceutycznego. Do zawarcia umowy sprzedaży z Apteką nie są w szczególności uprawnione inne apteki ogólnodostępne, podmioty uprawnione do obrotu detalicznego produktami leczniczymi oraz podmioty prowadzące obrót hurtowy produktami leczniczymi (hurtownie farmaceutyczne).

4. Kupujący oświadcza, że zakupione w Serwisie Produkty lecznicze nie będą podlegały dalszej odsprzedaży.
5. Ceny Towarów są cenami brutto (zawierają podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT). Ceny wyrażone są w złotych polskich (PLN).
6. Ceny Towarów nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy, o czym Kupujący jest informowany przed złożeniem zamówienia. O ile Sprzedawca nie zastrzeże inaczej, koszty dostawy pokrywa Kupujący.
7. Obowiązującą ceną sprzedaży Towaru jest cena na moment złożenia zamówienia.
8. Przed złożeniem formularza zamówienia Kupujący jest informowany o wartości skompletowanego zamówienia wraz kosztami sprzedaży.

§ 3

Złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie przez Kupującego – w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu – formularza zamówienia, udostępnionego Klientowi w ramach Strony Internetowej.
2. Do złożenia zamówienia niezbędne jest:
 - a) Zatwierdzenie koszyka;
 - b) Wybór sposobu dostawy
 - c) Uzupełnienie formularza zamówienia;
 - d) Wybór metody płatności.
3. Złożenie formularza zamówienia następuje poprzez zatwierdzenie odpowiednim przyciskiem umieszczonym na Stronie Internetowej oraz dokonanie płatności zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Wyjątkiem jest wybór przez Kupującego opcji płatności „za pobraniem” – w takim wypadku płatność nie jest wymagana dla złożenia formularza zamówienia.
4. Formularz zamówienia zawiera:
 - a) dane identyfikujące placówkę (Aptekę): nazwę, adres, numer telefonu placówki przyjmującej zamówienie, numer aktualnego zezwolenia na jej prowadzenie;
 - b) dane dotyczące zamawiającego: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej - jeżeli dotyczy, numer telefonu kontaktowego. Apteka zastrzega, że może kontaktować się z Kupującym w sprawach dotyczących zamówienia z wykorzystaniem podanych danych;
 - c) dane dotyczące odbiorcy: imię i nazwisko albo nazwę i adres, numer telefonu kontaktowego - jeżeli nie są zgodne z danymi zamawiającego wyjątek stanowi zamówienie do punktu odbioru np. paczkomat, które wymaga wskazania adresu punktu odbioru;
 - d) dane do faktury – PESEL/NIP, imię i nazwisko albo nazwę i adres
 - e) dane dotyczące zamawianego produktu leczniczego: nazwę, dawkę, wielkość opakowania, postać farmaceutyczną, liczbę opakowań;
 - f) numer zamówienia, datę, imię i nazwisko osoby przyjmującej zamówienie.
5. Po otrzymaniu zamówienia Apteka niezwłocznie prześle Kupującemu informację o otrzymaniu zamówienia na adres email wskazany przez Kupującego. Informacja o otrzymaniu zamówienia przesyłana jest automatycznie.
6. Apteka weryfikuje złożone zamówienie i kieruje zamówienie do realizacji.
7. Apteka przesyła potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji w najkrótszym możliwym terminie, nie później niż w przeciągu 1 dnia roboczego.
8. Apteka może odmówić realizacji zamówienia w przypadku, gdy:
 - a) zamówienie zostało złożone z naruszeniem Regulaminu lub podane przez Kupującego dane są niekompletne;

- b) realizacja zamówienia mogłaby skutkować naruszeniem przepisów prawa;
 - c) produkt został wycofany z obrotu bądź obrót nim został wstrzymany;
 - d) w pozostałych przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w tym Prawa Farmaceutycznego.
9. W przypadku odmowy realizacji zamówienia Apteka poinformuje o tym Kupującego w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy wraz ze wskazaniem powodu odmowy realizacji zamówienia. Apteka zwróci także dokonaną przez Kupującego płatność.
 10. Jeżeli Apteka nie jest w stanie zrealizować zamówienia Kupującego w całości lub w części (z uwagi na niezgodność stanów magazynowych, bądź uszkodzenie Towaru) zawiadomi o tym Kupującego drogą elektroniczną lub telefonicznie, niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty złożenia zamówienia. W takim wypadku Kupujący może odstąpić od umowy w całości bądź odstąpić od umowy w części, która nie może być zrealizowana bądź dochodzić swoich praw wynikających z umowy.
 11. Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych od jego otrzymania.
 12. Gdy zamówienie zostanie skompletowane i nadane Apteka prześle Kupującemu informację o nadaniu przesyłki.
 13. Apteka wystawia dokument potwierdzający dokonanie sprzedaży.
 14. Formularz zamówienia, o którym mowa powyżej, jest przechowywany przez okres 3 lat, licząc od pierwszego dnia roku kalendarzowego następującego po roku, w którym złożono zamówienie.
 15. Możliwość złożenia zamówienia dostępna jest 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu. Realizacja i obsługa zamówień, w tym wysyłka wiadomości (za wyjątkiem wiadomości wysyłanych automatycznie) odbywa się w dniach roboczych w godzinach 8-16..

§ 5

Płatność

1. Zamówienie jest płatne z góry, tj. wraz ze złożeniem formularza zamówienia, „za pobraniem” (w przypadku wyboru takiej możliwości przez Klienta w ramach dostawy firmą kurierską).
2. Jeżeli Kupujący wybrał opcję płatności „z góry”, dokonanie płatności jest warunkiem skutecznego złożenia formularza zamówienia. W przypadku wyboru opcji „za pobraniem”, formularz zamówienia jest składany bez opłaty, przy czym Kupujący jest obowiązany dokonać płatności w momencie odebrania przesyłki.
3. Płatności „z góry” obsługiwane są przez operatorów płatności dostępnych na Stronie Internetowej. Płatności „za pobraniem” realizowane są kartą płatniczą lub gotówką.
4. Koszty związane z formą płatności pokrywa Kupujący.
5. Sprzedawca na adres poczty elektronicznej Kupującego przesyła, w formie pliku elektronicznego w formacie PDF, dowód zakupu Towaru. W celu otwarcia pliku Klient powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF.
6. W wypadku niedokonania przez Kupującego płatności, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności, Sprzedawca prześle Klientowi w formie wiadomości e-mail oświadczenie o odstąpieniu od umowy zgodnie z art. 492 Kodeksu Cywilnego.

§ 6

Dostawa

1. Apteka dostarcza Towary na adres wskazany przez Kupującego. Dostawy odbywają się wyłącznie na terenie Polski.
2. W ramach organizacji procesu dostawy Apteka współpracuje z zewnętrznymi dostawcami (z firmami kurierskimi lub Poczta Polska).
3. Czas od wysyłki zamówienia przez Aptekę do doręczenia jej Kupującemu zależy od wyboru sposobu dostawy. Jest on podawany do wiadomości Kupującego przed złożeniem zamówienia. Szacowany czas dostawy opisany jest w zakładce "Dostawa".
4. Klient ma możliwość odbioru osobistego zamówionego Towaru. Odbioru można dokonać w Aptece w godzinach jej pracy. Powyższe jest możliwe w terminie 7 dni po uzyskaniu przez Klienta informacji od Sprzedawcy, że Towar jest gotowy do odbioru.
5. Kupujący jest zobowiązany do odbioru przesyłki. W przypadku zamówienia „za pobraniem” Kupujący opłaca przesyłkę przy odbiorze.
6. Dostawa odbywa się z zachowaniem wymogów jakościowych przewidzianych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2015 r. w sprawie wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych (Dz. U. poz. 481). W szczególności:
 - a) produkt leczniczy będący przedmiotem sprzedaży wysyłkowej jest zapakowany w sposób zapewniający zachowanie jego jakości i integralności, a opakowanie przesyłki jest opatrzone etykietą przymocowaną w sposób trwały, zawierającą: odcisk pieczętki placówki, numer zamówienia, dane dotyczące odbiorcy, określenie warunków transportu oraz numer telefonu do kontaktu;
 - b) Transport produktu leczniczego odbywa się w wydzielonych przestrzeniach środka transportu, zapewniających: zabezpieczenie produktów leczniczych przed zanieczyszczeniami organicznymi oraz uszkodzeniami mechanicznymi, a także przed mikroorganizmami i szkodnikami; warunki uniemożliwiające zmieszanie produktów leczniczych, w tym zmieszanie tych produktów z innym towarem, oraz skażenie produktów leczniczych; warunki uniemożliwiające dostęp do produktów leczniczych osobom nieupoważnionym; utrzymanie warunków temperaturowych przewidzianych dla tego produktu leczniczego przez podmiot odpowiedzialny lub odpowiednią farmakopeę.

§ 7

Kontakt i reklamacje

1. Klient może skontaktować się z Apteką:
 - a) Telefonicznie: 22 408 88 02
 - b) Za pośrednictwem email: kontakt@aptekawawa.plw godzinach pracy Apteki, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00 i soboty: 8:00-14:00.
2. Klient (w tym Kupujący) może w szczególności Kontaktować się z Apteką w zakresie dotyczącym jakości i bezpieczeństwa stosowania produktu będącego przedmiotem sprzedaży wysyłkowej. Kontakt możliwy jest w godzinach pracy placówki oraz przez dwie godziny po ustalonych godzinach dostaw.
3. Sprzedawane przez Aptekę Towary są nowe i wolne od wad. Sprzedający odpowiada względem Kupującego za wady.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają uprawnień Kupującego będącego Konsumentem przyznanych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne wydane z Apteki, w tym w ramach sprzedaży wysyłkowej, nie podlegają zwrotowi

(zgodnie z art. 96 ust. 7 PF). Kupujący może, jednakże zwrócić produkty lecznicze bądź wyroby medyczne z powodu:

- a) wady jakościowej,
 - b) niewłaściwego ich wydania lub
 - c) sfałszowania produktu leczniczego.
6. Sprzedający zapewnia dostawę Towaru zgodnego z umową. Sprzedający jest odpowiedzialny względem Kupującego za niezgodność Towaru z umową (wada). W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
- a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - d) została Kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
7. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Kupujący może:
- a) żądać naprawy Towaru lub wymiany Towaru. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu ponosi Sprzedawca. Kupujący może żądać naprawy lub wymiany Towaru niezgodnego z umową na Towar zgody z umową w terminie dwóch miesięcy od dnia, w którym stwierdził niezgodność Towaru.
 - b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy – chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni Towar na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązкови wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru z wadą pozostaje do wartości Towaru bez wady.
8. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, Sprzedający może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązкови przewyższają cenę Towaru sprzedanego.
9. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć wadliwy Towar na adres: Apteka WAWA, ul. Sobieskiego 102A, 00-764 Warszawa. Koszty dostarczenia pokrywa Sprzedający.
10. Reklamacje można składać w:
- a) w Aptece stacjonarnej;
 - b) pisemnie na adres Apteki: Apteka WAWA, ul. Jana III Sobieskiego 102A, 00-764 Warszawa.
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@aptekawawa.pl
11. Opis reklamacji powinien zawierać co najmniej:
- a) dane Kupującego (w tym dane kontaktowe),
 - b) opis przyczyny reklamacji,
 - c) treść żądania.
12. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od jej otrzymania.

13. Sprzedający odpowiada względem Kupującego (będącego Konsumentem), jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat.

§ 9

Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku Konsumentów. Prawo odstąpienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie dotyczy produktów leczniczych, wyrobów medycznych oraz środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego (zgodnie z art. 96 ust. 7 PF).
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje także w przypadku umów sprzedaży dotyczących produktów, w których:
 - a) przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - b) przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
3. Kupujący, który zawarł umowę sprzedaży, może odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży przed jego upływem.
4. Kupujący odstępuje od Umowy sprzedaży składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone:
 - a) w Aptece stacjonarnej;
 - b) pisemnie na adres Apteki: Apteka WAWA, ul. Jana III Sobieskiego 102A, 00-764 Warszawa
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@aptekawawa.pl
5. Oświadczenie każdorazowo może być złożone z wykorzystaniem wzoru formularza, o którym mowa w załączniku nr 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.). Wzór formularza zawiera załącznik 1 do Regulaminu.
6. Kupujący obowiązany jest zwrócić Towary Sprzedającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres: Apteka WAWA, ul. Jana III Sobieskiego 102A, 00-764 Warszawa. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie produktów przed jego upływem.
7. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia objęcia w posiadanie Towaru przez Kupującego lub wskazaną przez Kupującego osobę trzecią inną niż przewoźnik. W przypadku umowy sprzedaży obejmującej Towary, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach bieg terminu rozpoczyna się od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części.
8. Kupujący ponosi wyłącznie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

§ 10

Zwrot należności

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego Sprzedający dokonuje zwrotu należności niezwłocznie, lecz nie później niż w przeciągu 14 dni kalendarzowych. W przypadku gdy odstąpienie od umowy nastąpiło w wykonaniu uprawnienia, o którym mowa w § 9, Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili

otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Kupującego dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

2. Sprzedający dokona zwrotu należności na rachunek bankowy Kupującego.

§ 11

Gwarancja

1. Towary mogą być objęte gwarancją udzielaną przez producenta bądź dystrybutora. W takim przypadku informacja dotycząca istnienia oraz warunków gwarancji każdorazowo prezentowana jest na Stronie Internetowej.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na Stronie Internetowej.
2. Regulamin może w każdej chwili utrwalony poprzez jego zapisanie na nośniku lub wydrukowanie.
3. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie, o czym Apteka poinformuje poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na Stronie Internetowej co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem. W zakresie uprawnień Klienta, w tym w szczególności uprawnień Kupującego przysługujących z tytułu rękojmi, wiążąca jest treść Regulaminu z dnia złożenia zamówienia. Zmiany redakcyjne, nie mające wpływu na prawa Klienta, mogą być notyfikowane wyłącznie poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na Stronie Internetowej.
4. Zasady ochrony danych osobowych uregulowane są w Polityce Prywatności, dostępnej na Stronie Internetowej Apteki.
5. W celu przeprowadzenia prac technicznych bądź konserwacyjnych Apteka zastrzega, że Strona Internetowa może zostać czasowo wyłączona, o czym Klienci zostaną poinformowani odpowiednim komunikatem na Stronie Internetowej Apteki.
6. Sprzedający informuje Klienta będącego Konsumentem oraz o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Podmiotami tymi mogą być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Sprzedający informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
8. Sąd właściwy w przypadku sporów związanych z umowami zawieranymi między Sprzedającym (Apteką) a Klientami (w tym Konsumentami) określa się według właściwych przepisów prawa, w tym Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm.).

Załącznik 1

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

Do: WAWA Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie (03-144), ul. Światowida 47 lok. 10,
kontakt@aptekawawa.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru /
następujących towarów:

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

[w razie potrzeby należy dodać kolejne wiersze w tabeli]

Data zawarcia umowy/odbioru towaru:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: