

Regulamin

Sklep internetowy Sophie La Girafe działający pod adresem subdomeny zyrafasophie.aptego.pl jest prowadzony przez MILPAT sp. z o.o. Ul. Batalionu AK Włochy 22/8, 02-482 Warszawa, NIP: 5223219956, REGON: 52133095500000, KRS: 0000955350 biuro@zyrafa-sophie.pl, +48 668 871 122, zwany dalej Sprzedawcą.

Rachunek bankowy nr PL 17 1050 1025 1000 0090 8155 4264 w ING Bank Śląski S.A.

Dane korespondencyjne: 02-482 Warszawa, Ul. Batalionu AK Włochy 22/8, biuro@zyrafa-sophie.pl, +48 668 871 122

Regulamin Sklepu internetowego określa zasady działania subdomeny sklepu internetowego prowadzonego pod nazwą zyrafasophie.aptego.pl oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży z nabywcami za pośrednictwem Sklepu.

Niniejszy Regulamin staje się częścią umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą oraz klientem Sklepu.

Składając zamówienie w Sklepie Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

W przypadku niedotrzymania przez Nabywcę postanowień Regulaminu, Sprzedawca jest uprawniony do unieważnienia złożonego zamówienia.

Warunki dokonywania zakupów

Sprzedawca prowadzi sprzedaż produktów za pomocą subdomeny zyrafasophie.aptego.pl

Oferta i realizacja zakupów

1. W każdej paczce z zamówieniem wysyłany jest dokument poświadczający zakup (paragon, lub na życzenie klienta faktura).
2. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe złożenie zamówienia na stronach sklepu, wybór formy płatności i sposobu przesłania wybranego produktu bądź produktów.
3. Wszystkie ceny podawane w subdomenie zyrafasophie.aptego.pl są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
4. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.

Reklamacje i gwarancje

Zamawiający ma prawo, żądać doprowadzenia reklamowanego produktu (-ów) do stanu

zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę. Jeżeli Sprzedawca nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań, klient ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.

Zwroty

1. Zamawiający może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonym od dnia wydania rzeczy. Oświadczenie powinno zostać wysłane na adres mailowy: sklep@zyrafa-sophie.pl
2. Do zwracanego towaru należy dołączyć dowód zakupu.
3. Koszty zwrotu leżą po stronie kupującego co oznacza, że kupujący odsyła produkt na swój koszt.
4. Adres do wysyłki zwrotu:
Magazyn POV (ŻYRAFA SOPHIE)
Julianowska 37
05-500 Piaseczno
Polska
5. Dodatkowe informacje
Nie przyjmujemy zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego)
6. Czas na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni kalendarzowych.
7. Kontakt w sprawie reklamacji, gwarancji i zwrotów: sklep@zyrafa-sophie.pl

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe są chronione i przetwarzane w celu i w zakresie określonym w Ustawie z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. Nr 133 poz. 883).
2. Wypełnienie formularza z danymi Zamawiającego równoznaczne jest ze zgodą na przechowywanie oraz przetwarzanie podanych danych osobowych do celów realizacji i rozliczania transakcji. Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury lub rachunku i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim. Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia z bazy danych. W tym celu należy wysłać wiadomość z określoną dyspozycją na adres e-mail: biuro@zyrafa-sophie.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy KC i innych ustaw.